



## De juiste basis voor een gezonde IT omgeving

Het continu controleren van en rapporteren over de status van uw bedrijfskritische netwerkapparaten en applicaties, zoals e-mail, een applicatie- of bestandsserver of de internetverbinding. Het op afstand signaleren en oplossen van problemen. Met voorrang worden calamiteiten zo snel mogelijk uit de weg geruimd zodat de bedrijfswerkzaamheden zo snel mogelijk hervat kunnen worden. Hier kunt u op rekenen als u kiest voor ons **Instap Beheerpakket**.

Device	Status	Response	Resolution	Last Seen
Host: B100	OK	2018-08-08 10:00	OK	2018-08-08 10:00
SQL_1	OK	2018-08-08 10:00	OK	2018-08-08 10:00
SQL_2	OK	2018-08-08 10:00	OK	2018-08-08 10:00
SQL_3	OK	2018-08-08 10:00	OK	2018-08-08 10:00
SQL_4	OK	2018-08-08 10:00	OK	2018-08-08 10:00
SQL_5	OK	2018-08-08 10:00	OK	2018-08-08 10:00
SQL_6	OK	2018-08-08 10:00	OK	2018-08-08 10:00
SQL_7	OK	2018-08-08 10:00	OK	2018-08-08 10:00
SQL_8	OK	2018-08-08 10:00	OK	2018-08-08 10:00
SQL_9	OK	2018-08-08 10:00	OK	2018-08-08 10:00
SQL_10	OK	2018-08-08 10:00	OK	2018-08-08 10:00
SQL_11	OK	2018-08-08 10:00	OK	2018-08-08 10:00
SQL_12	OK	2018-08-08 10:00	OK	2018-08-08 10:00
SQL_13	OK	2018-08-08 10:00	OK	2018-08-08 10:00
SQL_14	OK	2018-08-08 10:00	OK	2018-08-08 10:00
SQL_15	OK	2018-08-08 10:00	OK	2018-08-08 10:00
SQL_16	OK	2018-08-08 10:00	OK	2018-08-08 10:00
SQL_17	OK	2018-08-08 10:00	OK	2018-08-08 10:00
SQL_18	OK	2018-08-08 10:00	OK	2018-08-08 10:00
SQL_19	OK	2018-08-08 10:00	OK	2018-08-08 10:00
SQL_20	OK	2018-08-08 10:00	OK	2018-08-08 10:00

### Zoals ieder ander bedrijf, vertrouwt u op uw netwerk.

Wellicht heeft u het zelf ooit meegemaakt: u moest een belangrijke e-mail versturen of bestanden benaderen, maar net op dat moment waren het systeem of de gegevens niet toegankelijk. Bij traditioneel IT support zou u dan moeten bellen voor hulp en daarna moeten wachten op de komst van een engineer die het probleem kwam oplossen. Soms moest diegene dan ook nog een keer heen en weer rijden om de juiste onderdelen te halen! In dit traditionele scenario wordt kostbare tijd verspild aan het signaleren, reizen en oplossen van het probleem - allemaal voor uw rekening.

Onze **Managed Servicedesk** bewaakt uw bedrijfskritische IT-omgeving zeer efficiënt, gericht op het voorkomen van calamiteiten en indien deze zich toch voordoen wordt er direct actie ondernomen. Dit resulteert in toenemende productiviteit van uw medewerkers en kostenbesparing voor uw organisatie.

Met ons **Instap Beheerpakket** bent u ervan verzekerd dat uw IT-omgeving de juiste mate van ondersteuning krijgt. Gebruikmakend van praktische monitoring tools, in combinatie met de expertise van onze Managed Servicedesk, krijgt u de gewenste support tegen het scherpst mogelijke tarief.

### Herkent u dit?

- **Onprofessionele ondersteuning?** Is uw IT support te vaak afhankelijk van een medewerker die ook een andere belangrijke functie/taak heeft?
- **Toegangproblemen?** Heeft u te maken gehad met databases of bestanden met belangrijke klantgegevens die verloren zijn gegaan omdat ze niet toegankelijk of beschadigd waren?
- **Wat is de impact van downtime?** Leidt dit uw medewerkers af van hun werkzaamheden en worden ze verhinderd om efficiënt te werken?

### Voordelen van het Instap Beheerpakket:

- **Het voorkomen van netwerkproblemen:** Door het vroegtijdig opsporen van dreigende problemen kunnen deze worden opgelost voordat ze van invloed zijn op uw IT omgeving of de productiviteit van uw medewerkers.
- **Focus op uw core business:** Wij waken over uw IT omgeving, zodat u zich kunt richten op uw core business in plaats van dat u tijd moet besteden aan mogelijke netwerkproblemen.
- **Prioriteit bij calamiteiten:** Met een Instap beheerpakket bent u ervan verzekerd dat u adequaat geholpen wordt en voorrang krijgt bij calamiteiten.
- **Besparen van IT kosten:** Een beheerpakket dat aansluit bij uw IT behoeften zorgt ervoor dat u nooit teveel betaalt.

*"Ondanks dat we alles prima zelf kunnen regelen, hebben we gemerkt dat de managed services van ComPromise een welkome ondersteuning zijn in de dagelijkse gang van zaken. Dit geeft ons toch een gerust gevoel."*

Andre de Haas  
directeur Cross Point



## Eigenschappen van het Instap beheerpakket:

- **Server- en applicatieondersteuning** – Continue bewaking en beheer van de prestaties en fouten in: applicaties die op de server draaien, hardware componenten en besturingssystemen.
- **Desktopdiensten** – Bewaking en beheer van de prestaties op desktop niveau.
- **Databasediensten** – Continue bewaking en beheer van uw SQL databases.
- **Netwerkdiensten** – Het beheren van de beschikbaarheid en connectiviteit van netwerkhardware.
- **Back-updiensten** – Digitale opslag van gegevens door middel van remote Back-up services inclusief monitoring.
- **Beveiligingsdiensten** – Monitoring antivirus bescherming (servers) en firewall monitoring.
- **IT advies** – Hardware service historie. IT infrastructuur overleg. Rapportage van technische analyses, technisch gebruik en zakelijke impact.
- **Algemene ondersteunende diensten** – IT hardware technische ondersteuning op afstand. Voorrang bij de reactie op calamiteiten. Inlog Self-Service portaal.

Standaard mogelijkheden	Omschrijving
Bewaking en beheer server/desktop prestaties	Continue bewaking en beheer van de prestaties en fouten in hardware componenten van de server(s), desktop(s)/notebook(s) en besturingssystemen.
Bewaking en beheer netwerkhardware	Het bewaken van de beschikbaarheid en connectiviteit van de netwerkhardware zoals switch, router of firewall.
Bewaking en beheer printers	Het bewaken en beheren van de beschikbaarheid van de printers.
Remote back-up van bestanden (5Gb)	Wij bieden langdurige opslag van e-mailbestanden, zakelijke gegevens, rapporten, afbeeldingen, logbestanden of andere gegevens die u lang wilt bewaren.
Bewaken back-up oplossing	Wij bewaken voortdurend uw on-site back-up oplossing. Er wordt gecontroleerd of een back-up succesvol of mislukt is en of er fouten zijn opgetreden.
UPS beheer	Wij monitoren en beheren de prestaties van de geïnstalleerde noodstroomvoorziening (UPS).
Bewaking antivirussoftware	Wij bewaken de correcte werking van de antivirussoftware.
Bewaking firewall beschikbaarheid	Bewaking van de beschikbaarheid, connectiviteit en gezondheid van de firewall om er zeker van te zijn dat uw bescherming optimaal is.
Remote oplossing van problemen	Meldingen van storingen worden remote opgepakt door één van de engineers van het supportteam. Meldingen en incidenten die niet op afstand kunnen worden opgelost, worden na 6 uur doorgezet naar de servicedesk van ComPromise.
Klanten self-service portaal	Klanten hebben de mogelijkheid een probleemticket op onze website te creëren en te volgen.
Voorrang bij support	Als contractklant krijgen uw kwesties en verzoeken voorrang boven niet-contractklanten.
IT infrastructuur advies	Wij adviseren u op regelmatige basis omtrent de status van uw netwerk en kaarten eventuele verbeterpunten aan.



www.cleverservices.nl

info@cleverservices.nl

Tel. 0592-405015

# Denkt u nog steeds dat uw netwerk oké is?