



Heeft u genoeg van uw netwerkproblemen?

Een regelmatig gehoorde uitspraak: "Wij hebben nooit grote problemen met ons netwerk, wij vertrouwen er op dat het goed blijft gaan". Een uitspraak die risico's met zich meebrengt; een groot deel van de bedrijven is tegenwoordig erg afhankelijk geworden van zijn IT omgeving.

Eén van de grootste uitdagingen in een IT omgeving is het proberen te voorspellen wat zal uitvallen en

richten door het wegnemen van de zorg die het hebben van een computernetwerk met zich meebrengt.

Met ons **Standaard Beheerpakket** maakt u gebruik van onze specialistische kennis om uw onderhoudskosten te verlagen en de kwaliteit en betrouwbaarheid van uw ICT infrastructuur te verhogen.

Herkent u dit?

- **E-mail problemen?** Is u e-mail server wel eens down geweest net wanneer u een belangrijk bericht of document moest verzenden?
- **Moe van SPAM?** Meer dan 80% van alle email is SPAM. In hoeverre heeft dit effect op de productiviteit van uw medewerkers?
- **Moeite om de IT ontwikkelingen bij te houden?** De toenemende complexiteit van IT zorgt ervoor dat er vaak een ongelijke strijd geleverd wordt om up-to-date te blijven.



wanneer. Met ons **Standaard Beheerpakket** kunnen veel netwerkstoringen voorkomen worden. Onze **Managed Servicedesk** bewaakt uw IT omgeving middels een combinatie van uitvoerige controle en preventief onderhoud en zorgt ervoor dat de zakelijke en financiële gevolgen van een eventuele ICT storing gereduceerd worden. Het minimaliseren van zowel de frequentie als de duur van storingen, resulteert in een zeer betrouwbaar en stabiel netwerk.

Gegarandeerd resultaat

Deze oplossing is zo effectief dat klanten vrijwel onmiddellijk resultaten zien. Een regelmatig onderhouden netwerk betekent minder storingen, waardoor de productiviteit toeneemt en er op kosten voor ondersteuning kan worden bespaard. Tegelijkertijd neemt de kans op beveiligingsrisico's aanzienlijk af en verdwijnt de frustratie van het werken met een onstabiele IT omgeving. Wij stellen onze klanten in staat zich op hun core business te

Voordelen van het Standaard Beheerpakket:

- **Verhogen van de productiviteit:** Het preventief monitoren van uw IT omgeving minimaliseert zowel de frequentie als de duur van storingen. Uw medewerkers kunnen ongehinderd meer werk verzetten.
- **Voorspelbare IT kosten:** Voor een vaste maandelijkse vergoeding wordt de voorspelbaarheid van uw IT omgeving vergroot met als gevolg een stabielere IT omgeving.
- **Optimaal beveiligd:** Uw netwerk en gegevens zijn volop beschermd tegen virussen en malware. Uw firewall werkt en blijft werken.
- **Kennis van zaken:** Onze Managed Servicedesk wordt bemand door een team van specialisten met ieder hun eigen expertise. Een heel IT-team voor een fractie van de prijs!

"Efficiëntie en kwaliteit zijn belangrijk als het om onze business gaat. ICT is hierin een onmisbare schakel en wij kiezen dus voor zekerheid"

*de heer Stoit, hoofd administratie
WPA – Robertus zeker & vast.*



Eigenschappen van het Standaard beheerpakket:

- Server en applicatie ondersteuning - Onderhoud server, -hardware en -besturingssystemen.
- Beheer Microsoft Windows besturingssystemen.
- Desktopdiensten - Onderhoud desktop, -hardware en -besturingssystemen.
- Desktop antivirusbeheer.
- Databasediensten - SQL monitoring.
- Netwerkdiensten - Beheer beschikbaarheid en connectiviteit netwerkhardware.
- Disaster recovery en back-updiensten - Back-up onderhoud en periodiek testen herstelprocedure.
- 20 GB digitale opslag van gegevens door middel van remote back-up service.
- Beveiligingsdiensten - Antivirus / anti-maleware management beheer, firewall management en beheer, virusdesinfectiedienst.
- IT advies - Periodiek advies over eventuele verbeteringen die het netwerk, systeem en prestaties kunnen verbeteren.
- Algemene ondersteunende diensten - helpdesk 8/5.

Standaard mogelijkheden	Omschrijving
Bewaking en beheer IT infrastructuur prestaties	Continue bewaking en beheer van de prestaties en fouten in hardware componenten van de server(s), desktop(s)/notebook(s), netwerkhardware en besturingssystemen.
Onderhoud van IT infrastructuur	Wij voeren periodiek onderhoud uit op server(s), desktop(s)/notebook(s), netwerkhardware en besturingssystemen. Inclusief O/S patching.
Bewaking en beheer printers, UPS en firewall	Het bewaken en beheren van de beschikbaarheid van de printers, noodstroomvoorziening en firewall.
Remote back-up van bestanden (20Gb)	Wij bieden langdurige opslag van e-mailbestanden, zakelijke gegevens, rapporten, afbeeldingen, logbestanden of andere gegevens die u lang wilt bewaren.
Bewaken back-upoplossing	Wij bewaken voortdurend uw on-site back-upoplossing. Er wordt gecontroleerd of een back-up succesvol of mislukt is en of er fouten zijn opgetreden.
Testen back-upsysteem en herstelprocedure	Periodiek wordt het back-upsysteem gecontroleerd op goed functioneren. Waar nodig worden aanpassingen gedaan. Daarnaast wordt de herstelprocedure getest door een aantal bestanden terug te zetten.
Bewaking en beheer van antivirussoftware	Wij bewaken en beheren de correcte werking van de antivirussoftware. Inclusief periodiek onderhoud.
Bewaken internetgebruik	Wij leveren controlerapporten over verbindingen en gebruik van internet.
Remote oplossing van problemen	Meldingen van storingen worden remote opgepakt door één van de engineers van het supportteam. Meldingen en incidenten die niet op afstand kunnen worden opgelost, worden na 6 uur doorgezet naar de servicedesk van ComPromise.
Klanten self-service portaal	Klanten hebben de mogelijkheid een probleemticket op onze website te creëren en te volgen.
Voorrang bij support	Als contractklant krijgen uw kwesties en verzoeken voorrang boven niet-contractklanten.
IT infrastructuur advies	Wij adviseren u op regelmatige basis omtrent de status van uw netwerk en kaarten eventuele verbeterpunten aan.
Helpdeskdiensten 8x5 (1e-lijns)	Onze servicedesk biedt 1e-lijns ondersteuning aan gebruikers. Toegankelijk via telefoon of e-mail. De Helpdesk voorziet in een reactieve dienst om kwesties die zich voordoen bij de gebruikers van de klant te registreren en op te lossen.



www.cleverservices.nl

info@cleverservices.nl

Tel. 0592-405015

Stop met "brandjes blussen", get in control.