



Peace of Mind: wij bieden complete ontzorging met ons Volledig Beheerpakket.

Geen zorgen over het netwerk

Uw tijd is kostbaar. U heeft belangrijker zaken af te handelen dan uw IT omgeving. Het is echter een vitaal onderdeel van uw onderneming dat verzorgd moet worden zodat het voorspelbaar, optimaal en veilig werkt. Het **Volledig Beheerpakket** is de ideale oplossing voor een bedrijf dat het hoogst haalbare eist qua betrouwbaarheid van het netwerk en kwaliteit van dienstverlening.



Volledige ICT ondersteuning en beheer voor een vaste prijs per maand: zo eenvoudig is het. Onze **Managed Servicedesk** biedt alle voordelen van een externe IT afdeling tegen een fractie van de prijs als u die zelf zou moeten inrichten.

Wij reduceren de zakelijke gevolgen van ICT storingen door de frequentie ervan te minimaliseren en elke onvoorziene kwestie met de hoogste prioriteit af te handelen. Dit omvat elk aspect van uw netwerk.

IT als partnerschap

Wanneer u het beheer van uw IT omgeving aan ons uitbesteedt, zien wij dit als een partnerschap. De efficiënte en deskundige aanpak van onze Managed Servicedesk vervult de functie van uw externe IT afdeling.

Om te zorgen dat uw netwerk functioneert volgens de vereiste peikniveaus in efficiëntie en betrouwbaarheid wordt de prestatie ervan geoptimaliseerd.

Hierdoor kunt u zich richten op uw bedrijfsvoering, niet op alledaagse IT zaken. Beveiliging, netwerken, gegevensbescherming en gebruikersondersteuning: wij regelen het allemaal voor een vast, voorspelbaar bedrag met het Volledig Beheerpakket.

Herkent u dit?

- **Onzeker over de beveiliging?** Bent u bezorgd dat uw kwetsbare servers, laptops en PC's uw bedrijf in gevaar brengen?
- **Trage ondersteuning?** Is het reactievermogen van uw huidige IT leverancier erg traag bij problemen zodat het u veel verloren tijd en productiviteit kost?
- **Hoge IT kosten?** Rijen de IT kosten de pan uit en wordt van u verwacht dat met minder budget meer rendement wordt behaald?

Voordelen van het Volledig Beheerpakket:

- **U koopt zekerheid:** U heeft geen omkijken meer naar uw IT, alles wordt voor u geregeld.
- **Een veilige en beveiligde omgeving:** De installatie van patches en antivirus updates reduceert de kans dat uw netwerk in gevaar komt door een virus, worm of andere aanval.
- **Snel remote support en troubleshooting:** Het op afstand diagnosticeren van netwerk, server of desktop problemen helpen uw medewerkers weer snel hun werkzaamheden te hervatten.
- **Complete ontzorging:** U bent verzekerd van de meest optimale zorg, 24 uur per dag, 7 dagen per week.
- **Controle over uw IT budget:** Met het Volledig Beheerpakket zijn uw IT kosten voorspelbaar en blijven ze altijd binnen uw budget.

"Voor een vast bedrag per maand hebben we geen omkijken meer naar onze ICT omgeving"

*Gert Veringa,
teamcoördinator
Beheer OV-Bureau
Groningen Drenthe*



Eigenschappen van het Volledig Beheerpakket:

- Volledig onderhoud en beheer van servers, werkplekken en applicaties.
- Beveiligingsdiensten - Antivirus / anti-maleware / firewall management en beheer, virusdesinfectiedienst.
- Netwerk- en databasediensten - Beheer beschikbaarheid en connectiviteit van de netwerkhardware en databases.
- Disaster recovery en back-updiensten - 50 GB digitale opslag van gegevens door middel van remote back-up service inclusief onderhoud en periodiek testen herstelprocedure.
- IT advies - Periodiek advies over eventuele verbeteringen die het netwerk, systeem en prestaties kunnen verbeteren.
- Volledige ondersteunende diensten - helpdesk 8/5, eventueel 24/7 en support op locatie.
- Managementrapportage inzake de algehele gezondheid van uw bedrijfsnetwerk, licentie rapportage en internet- / e-mailgebruik.
- Kostenbeheersing door te kiezen voor dienstverlening voor een vast bedrag per maand.

Standaard mogelijkheden	Omschrijving
Bewaking, onderhoud en beheer IT infrastructuur prestaties	Continue bewaking en beheer van de prestaties en fouten in hardware componenten van de server(s), desktop(s)/notebook(s), netwerkhardware en besturingssystemen.
Onderhoud en beheer van IT infrastructuur	Wij voeren periodiek onderhoud uit op server(s), desktop(s)/notebook(s), netwerkhardware en besturingssystemen. Inclusief O/S patching.
Bewaking en beheer printers, UPS en firewall	Het bewaken en beheren van de beschikbaarheid van de printers, noodstroomvoorziening en firewall.
Remote back-up van bestanden (50Gb) en bewaking	Wij bieden langdurige opslag van e-mailbestanden, zakelijke gegevens, rapporten, afbeeldingen, logbestanden of andere gegevens die u lang wilt bewaren. Er wordt gecontroleerd of een back-up succesvol of mislukt is en of er fouten zijn opgetreden.
Testen back-upstelsysteem en herstelprocedure	Periodiek wordt het back-upstelsysteem gecontroleerd op goed functioneren. Waar nodig worden aanpassingen gedaan. Daarnaast wordt de herstelprocedure getest door een aantal bestanden terug te zetten.
Bewaking en beheer van antivirussoftware	Wij bewaken en beheren de correcte werking van de antivirussoftware. Inclusief periodiek onderhoud.
Bewaken en rapportage van e-mail en internetgebruik	Wij leveren controlerapporten over verbindingen en gebruik van internet.
Remote en onsite oplossen van problemen	Meldingen van storingen worden remote opgepakt door één van de engineers van het supportteam. Meldingen en incidenten die niet op afstand kunnen worden opgelost, worden doorgezet naar de servicedesk van ComPromise.
Klanten self-service portaal	Klanten hebben de mogelijkheid een probleemticket op onze website te creëren en te volgen.
Voorrang bij support	Als contractklant krijgen uw kwesties en verzoeken voorrang boven niet-contractklanten.
IT infrastructuur advies	Wij adviseren u op regelmatige basis omtrent de status van uw netwerk en kaarten eventuele verbeterpunten aan.
Helpdeskdiensten 8x5 (1e-,2e- en 3e-lijns)	Onze servicedesk biedt 1e-lijns ondersteuning aan gebruikers. Toegankelijk via telefoon of e-mail. De Helpdesk voorziet in een reactieve dienst om kwesties die zich voordoen bij de gebruikers van de klant te registreren en op te lossen. Indien remote oplossing niet mogelijk is, komt een engineer op locatie.



www.cleverservices.nl

info@cleverservices.nl

Tel. 0592-405015

100% support voor een vast bedrag per maand.